

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TBWSONAR VOF

Samenvatting van de Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die wij leveren.
2. U bent verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie.
3. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.
4. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Wij kunnen de voorwaarden eenzijdig wijzigen, maar u wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 1. Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Beroepsregelgeving: De beroeps- en gedragsregels waaraan Opdrachtnemer is gebonden uit hoofde van zijn beroep of een branche gerelateerde certificering.

Informatie: Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.

Medewerker: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

Opdracht / Overeenkomst: Iedere overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Diensten te verrichten.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten.

Opdrachtnemer: TBWSonar VOF. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door TBWSonar VOF, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Diensten: Alle door Opdrachtnemer (of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Diensten en verrichtingen.

Schriftelijk: In geschrift of middels een Elektronisch communicatiemedium. Elektronisch communicatiemedium: email, WhatsApp, een aanvraagformulier via de Website.

Algemene-leverings Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden en leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer.

Website: De website van Opdrachtnemer, zijnde www.tbwsonar.nl.

Producten: In de offerte en/of de Overeenkomst, of op de Website omschreven producten van Opdrachtnemer.

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van christelijke en/of nationale feestdagen en/of collectieve verlofdagen.

Offertetool: De applicatie op de website van Opdrachtnemer voor het aanvragen van een offerte door een gebruiker van de website.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige:

- Aanbiedingen;
- Offertes;
- Overeenkomst(en);
- Rechtsbetrekkingen;

tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.

2.3. De bepalingen van de offerte of Overeenkomst hebben voorrang boven de Algemene Voorwaarden.

2.4. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6. Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich jegens de Opdrachtgever ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken.

2.7. Diensten of andere leveringen die niet expliciet zijn omschreven in de offerte of overeenkomst maken geen onderdeel uit van de offerte of overeenkomst.

2.8. Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2.9. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

2.10. Prijzen die via de offertetool of een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer verkregen zijn, zijn indicatief en een prijs op basis van de door de gebruiker ingevoerde eenheden en onder voorbehoud van daadwerkelijke acceptatie door de directie van Opdrachtnemer. De uiteindelijke prijs wordt steeds berekend op basis van nacalculatie.

2.11. Offertes, aanbiedingen en prijslijsten zijn steeds onder voorbehoud van druk-, zet- en/of typefouten, fouten in hard- en/of software, hoe ook genaamd.

Artikel 3. Gegevens Opdrachtgever

3.1. Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat de door hem verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt volgens ons privacybeleid. Het volledige privacybeleid is beschikbaar op onze website en maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

3.2. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.

3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

3.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade en kosten die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt.

3.5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke gegevens.

3.6. In geval van elektronische verzending van Informatie van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.

3.7. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3.8. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte Informatie aan Opdrachtgever retourneren.

3.9. De Opdrachtnemer heeft en behoudt het recht de door de uitvoering van de Dienst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij géén vertrouwelijke informatie ter kennis van derden buiten Opdrachtnemer wordt gebracht.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving. De Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. De verbintenissen van de Opdrachtnemer zijn inspanningsverplichtingen.

4.2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).

4.3. Opdrachtnemer heeft het recht om Diensten te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.

4.4. Zonder toestemming van de Opdrachtnemer mogen Diensten niet door de Opdrachtgever worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verricht.

4.5. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op werkdagen.

4.6. In de volgende gevallen:

- In geval van een onveilige situatie op de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;
- In geval van (technische of fysieke) onuitvoerbaarheid van de Diensten;
- In geval van ontoegankelijkheid van de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;
- In geval dat derden werkzaamheden uitvoeren op de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;

is de Opdrachtnemer steeds gerechtigd de Dienst(en) op te schorten en is de Opdrachtnemer gerechtigd om voor de vertraging en per ingepland dagdeel een bedrag van € 900,- exclusief btw wegens meerwerk door te belasten aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Regelgeving

5.1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6. Intellectueel Eigendom / Gebruiksrecht Producten

6.1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.

6.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, tekeningen, schema's, berekeningen, modellen, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, rapportages, templates en andere

Producten. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de verstrekte Producten.

6.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden. De verstrekte Producten mogen enkel worden gebruikt en verwerkt voor het doel zoals vastgesteld in de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

6.4. Opdrachtgever mag de Producten slechts gebruiken voor eigen gebruik, verveelvoudigen voor eigen gebruik, ten behoeve van (voor eigen gebruik noodzakelijke) back-up en/of beveiligingsdoeleinden. Het gebruiksrecht geldt zolang de Opdrachtgever tijdig en volledig aan zijn betalingsverplichtingen conform de factuur heeft voldaan.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

7.2. Onder overmacht wordt mede begrepen, maar niet hiertoe beperkt (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van één of meer personen, storingen in het computernetwerk, epidemie, pandemie en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Opdrachtnemer.

7.3. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

7.4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 8. Termijnen

8.1. Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Informatie tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.

8.2. Termijnen waarbinnen de Diensten dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en expliciet tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk is overeengekomen.

8.3. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

8.4. Indien de Opdrachtgever kwalificeert als een consument, dan geldt in afwijking van het vorige lid voor Opdrachtgever een verjaringstermijn van één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.

8.5. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval nadat 10 kalenderjaren zijn verstreken na de dag waarop de opdracht door voltooiing of anderszins is geëindigd.

Artikel 9. Honorarium en (on)kosten

9.1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs.

9.2. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Diensten worden apart in rekening gebracht.

9.3. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.4. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Opdrachtnemer om de Diensten (tijdelijk) op te schorten.

9.5. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtnemer het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.6. Indien dit wettelijk verplicht is, dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

Artikel 10. Betaling

10.1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of tenzij anders vermeld op de factuur. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a e.v. van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.

10.2. Als de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van € 250,-. Voor consumenten gelden de gewone wettelijke regels.

10.3. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

10.4. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10.5. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht op verrekening, opschorting of korting hanteren.

10.6. De Opdrachtgever is aan de Opdrachtnemer alle kosten verschuldigd die de Opdrachtnemer in en buiten rechte moet maken indien de Opdrachtgever een op haar rustende verplichting niet nakomt. Onder deze kosten zijn die van een faillissementsaanvraag begrepen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd, tenzij de vordering wordt betwist en dit tarief niet toereikend is, in welk geval deze kosten worden berekend op basis van het algemeen geldende tarief per tijdseenheid dat eveneens door de genoemde Orde wordt geadviseerd, eventueel vermeerderd met de kosten die de raadsman van Opdrachtnemer aan derden heeft betaald. De gerechtelijke kosten worden steeds op basis van het laatstgenoemde systeem in rekening gebracht.

10.7. Opdrachtnemer heeft het recht om eventuele stukken die betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht onder zich te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde heeft betaald.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Informatie heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat Opdrachtnemer niet in staat is om stukken binnen een wettelijke of overeengekomen termijn te deponeren in een (openbaar of besloten) register als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.

11.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: winstschade, rentederving, imagoschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade, hoe ook genaamd.

11.3. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer het in voorkomende gevallen verzekerde bedrag per aanspraak overschrijden.

11.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte en betaalde honorarium. Als de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het gefactureerde en betaalde honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

11.5. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht, met een maximum van tweeduizendvijfhonderd euro (€2500,00). Onder directe schade wordt verstaan: – de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; – de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; – de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

11.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.

11.7. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Diensten.

11.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Informatie heeft verstrekt.

11.9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

11.10. Het bepaalde in de leden 1 t/m 9 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

11.11. In geval van een (vermoedelijke) toerekenbare tekortkoming of in geval van (vermoedelijke) aansprakelijkheid op grond van de wet is de Opdrachtgever steeds gehouden een schriftelijke en deugdelijk onderbouwde ingebrekestelling te sturen aan Opdrachtnemer en een redelijke termijn te stellen waarbinnen de Opdrachtnemer de tekortkoming kan wegnemen, danwel anderszins in staat wordt gesteld een oplossing te bieden. Als redelijke termijn wordt in beginsel een termijn van 30 dagen gegeven.

Artikel 12. Opzegging

12.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Indien de Overeenkomst eindigt door opzegging of anderszins door toedoen van Opdrachtgever voordat de Opdracht is voltooid, blijft Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven prijs.

12.2. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan: – heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Diensten aan derden; – is Opdrachtnemer gerechtigd de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te factureren en zijn deze direct opeisbaar; – is Opdrachtnemer gerechtigd om de Dienst(en) en/of het onderliggende project af te melden bij de bevoegde instanties, e.e.a. overeenkomstig de Beroepsregelgeving.

12.3. Voorwaarde voor het recht op medewerking tot overdracht als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13. Opschortingsrecht

13.1 Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Informatie of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 14. Elektronische communicatie en Depot

14.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van een Elektronisch Communicatiemedium met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

Artikel 15. Elektronische Communicatie en Aansprakelijkheid

15.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één van hen of beiden ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties,

elektronische opslag of overige systemen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor een elektronisch communicatiemedium benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

15.2. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer maakt van elektronische communicatie in haar contacten met derden.

15.3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade die ontstaat door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) stukken en het (digitaal) deponeren daarvan in een (openbaar/besloten) register, of door derden beschikbaar gestelde (openbare/besloten) registers.

15.4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

15.5. De gegevens uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

Artikel 16. Overige bepalingen

16.1. Indien de Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Diensten verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

16.2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen, onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontroleprocedures. Opdrachtnemer zal viruscontroleprocedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.

16.3. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Diensten betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Diensten te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

16.4. Indien de Algemene Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar worden gesteld, is in geval van verschil of tegenstrijdigheid de Nederlandse tekst doorslaggevend.

16.5. Bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

16.6. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van schriftelijke of digitale bekendmaking of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden en deze te accepteren. Indien Opdrachtgever de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet accepteert, dient hij dat binnen 30 dagen schriftelijk aan de Opdrachtnemer mede te delen. In dat geval hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen door deze te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer zich

binnen 8 dagen na de mededeling alsnog bereid verklaart de Overeenkomst onder de oude voorwaarden te continueren. Ontbinding dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de in de tweede zin van dit lid bedoelde mededeling.

Artikel 17. Derdenbeding Medewerkers

17.1. Medewerkers van Opdrachtnemer kunnen de bepalingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden inroepen jegens Opdrachtgever, als ware zij zelf Opdrachtnemer van Opdrachtgever.

17.2. Een beroep op het eerste lid van dit artikel mag nimmer ten nadele strekken van Opdrachtnemer, hoe ook genaamd en in de meest brede zin van het woord.

Artikel 18. Toepasselijk recht / forumkeuze

18.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

18.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Leveringsvoorwaarden TBWSonar VOF voor Inspectiediensten

Artikel 1. Toepasselijkheid Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van inspectiediensten door TBWSonar VOF aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Leveringstermijn 2.1. De leveringstermijn voor inspectiediensten gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle benodigde gegevens van de Opdrachtgever zijn ontvangen, en eventuele overeengekomen vooruitbetaling is voldaan. 2.2. Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting uit de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering van Inspectiediensten

3.1. Inspectiediensten worden uitgevoerd op de locatie die door de Opdrachtgever is opgegeven, tenzij anders overeengekomen.

3.2. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat TBWSonar VOF en haar medewerkers toegang hebben tot alle relevante locaties en faciliteiten die nodig zijn voor het uitvoeren van de inspectie. 3.3. Voorafgaand aan de inspectie zal TBWSonar VOF een inspectieplan opstellen. Dit plan dient door de Opdrachtgever gecontroleerd en goedgekeurd te worden. 3.4.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle noodzakelijke informatie en documentatie die vereist zijn voor de uitvoering van de inspectiediensten. 3.5. Als de Opdrachtgever als tussenpartij functioneert, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de communicatie naar hun klant.

Artikel 4. Rapportage 4.1. TBWSonar VOF zal binnen 14 dagen na de inspectie een rapportage opstellen en aan de Opdrachtgever verstrekken. 4.2. Indien benodigde documenten ontbreken of niet getoond kunnen worden, kan TBWSonar VOF geen "verklaring van goedkeur" afgeven.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden en Risico's 5.1. Het risico van verlies of beschadiging van eigendommen van de Opdrachtgever blijft te allen tijde bij de Opdrachtgever, **tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TBWSonar VOF.** 5.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige werkomgeving voor de medewerkers van TBWSonar VOF. Eventuele kosten en schade die voortvloeien uit onveilige omstandigheden zijn voor rekening van de Opdrachtgever. 5.3. Als er gevaar is, zet

TBWSonar VOF de installatie per direct uit. Dit wordt gemeld bij de Opdrachtgever en er wordt een meldingsformulier gevaarlijke situaties afgegeven.

Artikel 6. Deelleveringen 6.1. TBWSonar VOF is gerechtigd de inspectiediensten in gedeelten uit te voeren (deelleveringen). Elke deellevering kan afzonderlijk gefactureerd worden. 6.2. Indien de Opdrachtgever een deellevering ontvangt, dient deze levering als een afzonderlijke transactie beschouwd te worden. Het niet ontvangen van andere deelleveringen geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Artikel 7. Controle en Klachten 7.1. De Opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde inspectiediensten na levering te controleren op eventuele gebreken of afwijkingen. 7.2. Eventuele klachten over gebreken of afwijkingen moeten binnen 7 dagen na uitvoering van de inspectiediensten schriftelijk aan TBWSonar VOF worden gemeld. 7.3. Indien de Opdrachtgever binnen de gestelde termijn geen klachten heeft gemeld, wordt de inspectiedienst geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd.

Artikel 8. Herstel van Constateringen 8.1. Indien er tijdens de inspectie constateringen worden gedaan, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat een gekwalificeerde installateur deze binnen de gestelde termijn herstelt. 8.2. Zodra de herstelde punten gereed gemeld zijn door de Opdrachtgever, kan TBWSonar VOF deze onderwerpen aan een herinspectie.

Artikel 9. Overmacht 9.1. In geval van overmacht, zoals omschreven in Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, heeft TBWSonar VOF het recht om de uitvoering van de inspectiediensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. 9.2. TBWSonar VOF zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de situatie van overmacht en de verwachte duur hiervan.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud 10.1. Alle geleverde inspectierapporten en documentatie blijven eigendom van TBWSonar VOF totdat alle vorderingen van TBWSonar VOF op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan. 10.2. De Opdrachtgever is verplicht de inspectierapporten en documentatie die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van TBWSonar VOF te bewaren.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen 11.1. Op deze leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze leveringsvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze leveringsvoorwaarden zijn versie 1.1, in werking getreden op 1 april 2024